

# MEDIZINTECHNIK IM FOKUS.

Karriere mit Zukunft beim  
Familienunternehmen.



Als Technologieführer innerhalb der Gesundheitsbranche entwickelt und produziert Dürr Dental hochinnovative Systemlösungen in den Bereichen Druckluft, Absaugung, Bildgebung, Zahnerhaltung und Hygiene. Unsere Erfolgsgeschichte basiert auf deutschen Ingenieurskünsten, einem globalen Vertriebsnetzwerk und der unermüdlichen Leidenschaft unserer über 1.400 engagierten Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Mit unserem kontinuierlichen Bestreben, die Medizintechnik immer wieder neu zu denken, setzen wir stets neue Maßstäbe in der Branche.

## Support Specialist (m/w/d) Digitale Service Hotline

### Ihre Aufgaben:

- telefonische Beratung in unserer technischen Service Hotline zu unseren Diagnostischen Systemen (Röntgensystemen, Scanner und Software)
- Klärung technischer Sachverhalte in Abstimmung mit internen sowie externen Produktspezialisten (ca. 85 % aus dem deutschsprachigen Raum)
- Beratung und Planung von Installationen und Systemen
- logistische und fachliche Beratung sowie telefonische Unterstützung von eingesetzten Kundendienstingenieuren/-technikern vor Ort
- Störungsdokumentation und Störungsinformation
- Unterstützung des Qualitätsmanagements, der Akademie sowie des technischen Außendienstes bei Bedarf
- aktive Mitarbeit bei internen Projekten

### Ihr Profil:

- abgeschlossene technische Berufsausbildung (z. B. Elektronik, Mechatronik, IT-Systemelektronik oder Fachinformatik), idealerweise mit einer Zusatzqualifikation im Bereich Medizintechnik
- mehrjährige Berufserfahrung im Support oder in der Reparatur von anspruchsvollen (medizin-)technischen Geräten sowie in der telefonischen Kundenbetreuung
- von Vorteil sind Erfahrungen mit Software, IT-Infrastruktur und Netzwerktechnik sowie praktische Kenntnisse im Bereich Röntgensysteme und Bildgebung
- ausgeprägte Kundenorientierung und Einsatzbereitschaft

- selbständige und zuverlässige Arbeitsweise sowie Freude an der Arbeit im Team
- fließende Deutschkenntnisse und gute Englischkenntnisse

## Was wir Ihnen bieten:

- Home-Office anteilig möglich
- attraktives, modernes und sehr kollegiales Arbeitsumfeld
- flexible Arbeitszeitmodelle
- attraktive Sport- und Freizeitangebote (z. B. betriebseigener Fitnessraum und betriebseigene Ferienwohnungen in beliebten Erholungsgebieten)
- Dienstrad über BusinessBike zu vergünstigten Konditionen
- Mitarbeiterrabatte
- betriebliche Altersvorsorge
- Betriebsrestaurant

Bei uns haben Sie viel Raum für Kreativität und die Chance, das internationale Wachstum von Dürr Dental positiv zu beeinflussen. Werden Sie ein Teil unserer Erfolgsgeschichte!

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Jetzt bewerben



DÜRR DENTAL SE  
Personalabteilung  
Höpfigheimer Strasse 17  
74321 Bietigheim-Bissingen

